

**Ihre Meinung ist gefragt!** Nehmen Sie sich bitte einige Minuten Zeit – Sie helfen uns damit, unser Angebot für Sie weiterzuentwickeln. **Ausgefüllt zurück an Fax: 07 21 – 0 44 80 80.** Vielen Dank.

Ihre Firma sitzt in (Bundesland, Land)	.....	
Sie sind (zutreffendes bitte ankreuzen)	<input type="checkbox"/> Reine Obstbaumschule <input type="checkbox"/> Hochbaumschule mit Anteil Obst	<input type="checkbox"/> Erwerbsobstbauer <input type="checkbox"/> Sonstiges .....
Sie sind Kunde beim RSGW seit	.....	
Sie sind Kunde bei weiteren Reiserschnittgärten	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> RSG Hannover <input type="checkbox"/> RSG Magdeburg	<input type="checkbox"/> ORG <input type="checkbox"/> NAKB <input type="checkbox"/> Sonstige .....

**1. Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität der Reiser des RSG Weinsbergs?**

- a. Reiserstärke  
 sehr zufrieden       zufrieden       unzufrieden       sehr unzufrieden
- b. Würden Sie eine Bestellung von Reisern, sortiert nach Stärke, vorziehen?  
 nein       ja, in den Stärkensortierungen: .....      .....      .....
- c. Ausreifung der Reiser  
 sehr zufrieden       zufrieden       unzufrieden       sehr unzufrieden
- d. Augenzahl  
 sehr zufrieden       zufrieden       unzufrieden       sehr unzufrieden
- e. Verfügbarkeit der Reiser  
 sehr zufrieden       zufrieden       unzufrieden       sehr unzufrieden
- f. Sortenechtheit  
 sehr zufrieden       zufrieden       unzufrieden       sehr unzufrieden
- g. Verpackung  
 sehr zufrieden       zufrieden       unzufrieden       sehr unzufrieden
- h. Im Vergleich zu unseren Konkurrenten würden Sie sagen, unsere Reiserqualität ist:**  
 Viel besser     Etwas besser     In etwa gleich     Etwas schlechter     Viel schlechter

**2. Wie zufrieden sind Sie mit dem Sortiment des RSG Weinsberg?**

- a. Sortimentsbreite  
 sehr zufrieden       zufrieden       unzufrieden       sehr unzufrieden
- b. Verfügbare Menge pro Sorte  
 sehr zufrieden       zufrieden       unzufrieden       sehr unzufrieden
- c. Welche Sorten fehlen aus Ihrer Sicht?  
 .....
- d. **Im Vergleich zu unseren Konkurrenten würden Sie sagen, unser Sortiment ist:**  
 Viel besser     Etwas besser     In etwa gleich     Etwas schlechter     Viel schlechter

**Ihre Meinung ist gefragt!** Nehmen Sie sich bitte einige Minuten Zeit – Sie helfen uns damit, unser Angebot für Sie weiterzuentwickeln. **Ausgefüllt zurück an Fax: 07 21 – 0 44 80 80.** Vielen Dank.

---

**3. Wie zufrieden sind Sie mit dem Service des RSG Weinsbergs?**

- a. Beratungsleistung  
 sehr zufrieden                       zufrieden                       unzufrieden                       sehr unzufrieden
- b. Bearbeitungszeit Ihrer Bestellung  
 sehr zufrieden                       zufrieden                       unzufrieden                       sehr unzufrieden
- c. Termineinhaltung  
 sehr zufrieden                       zufrieden                       unzufrieden                       sehr unzufrieden
- d. Flexibilität bei der Termingestaltung  
 sehr zufrieden                       zufrieden                       unzufrieden                       sehr unzufrieden
- e. Mengeneinhaltung  
 sehr zufrieden                       zufrieden                       unzufrieden                       sehr unzufrieden
- f. Transport (Schnelligkeit, Zuverlässigkeit)  
 sehr zufrieden                       zufrieden                       unzufrieden                       sehr unzufrieden
- g. Bearbeitung von Reklamationen  
 sehr zufrieden                       zufrieden                       unzufrieden                       sehr unzufrieden
- h. **Im Vergleich zu unseren Konkurrenten würden Sie sagen, unser Service ist:**  
 Viel besser     Etwas besser     In etwa gleich     Etwas schlechter     Viel schlechter
- 

**4. Haben Sie den RSG Weinsberg schon einmal weiter empfohlen?**

- Ja                       Nein

**5. Würden Sie den RSG Weinsberg in Zukunft weiterempfehlen?**

- Definitiv ja                       Wahrscheinlich ja                       Wahrscheinlich nicht                       Definitiv nicht

**6. Wurden Probleme in der Vergangenheit zu Ihrer vollsten Zufriedenheit behoben?**

- ja                       ja, aber es dauerte seine Zeit                       nein                       nicht bewertbar
- 

**7. Ändern sollten wir?**

**8. Sonstige Anmerkungen, Anregungen?**

<p><b>Danke für Ihre Zeit. Fragebogen bitte zurück an RSG Weinberg, Alte Karlsruher Str. 8, 76227 Karlsruhe Fax: 07 21 - 9 44 80 80</b></p>
---